

Dataskyddspolicy, GDPR

Stiftelsen Stjärnholm, med arbetsnamn Stiftsgården Stjärnholm, 613 41 Oxelösund, org.nr. 819001-5001, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Stiftelsen Stjärnholm har 2018-11-16 utsett Anna-Maija Junnila till dataskyddsombud.
Tel. 0152-234 83, e-post: anna-maija.junnila@svenskakyrkan.se

Stiftsgården Stjärnholm värnar om din personliga integritet och strävar efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Det är vår målsättning att följa alla gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd. Denna policy hjälper dig bl.a. att förstå vilken slags information Stiftsgården Stjärnholm samlar in och hur denna används.

För att kunna erbjuda våra tjänster behöver vi behandla vissa personuppgifter. Vi samlar inte in fler uppgifter än vi behöver. Vi för inte vidare uppgifter till en tredje part som inte är relevant för vår tjänst utan endast om ändamålet är för att kunna upprätthålla det vi tillsammans har avtalat. Utlämnande av personuppgifter till tredje part, som t.ex. polisen eller annan myndighet sker om det rör utredning av brott eller om vi annars är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

Hur vi samlar in personuppgifter från dig

Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig eller svara på din begäran om service eller då vi har ett annat legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter, t ex ett intresse av att få marknadsföra våra tjänster. Exempel på när vi samlar in personuppgifter från dig är när du köper eller begär en offert av en vara/tjänst från oss, ingår ett avtal, gör en bokning, kontaktar oss på vår hemsida, kontaktar oss via e-post, brev eller telefon, anmäler dig till vårt nyhetsbrev, när du anmäler dig till ett läger, konferens, evenemang eller liknande, eller när du söker anställning hos oss.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

- Namn, adress, mailadress, telefonnummer
- Köphistorik
- Feedback via våra kundundersökningar
- Feedback på sociala medier och andra digitala plattformar
- Webbläsarinformation
- Kontaktuppgifter till personer som representerar företag som vi agerar leverantör åt, eller företag som är leverantör till oss
- Tidshantering för din arbetstid
- Betalningsinformation: fakturaadress, organisationsnummer, referensperson.

Du kan själv välja att ge oss uppgifter utöver de allmänna personuppgifter som kan ha betydelse, antingen av säkerhetsmässiga orsaker och/eller för att ge oss möjlighet att skraddarsy tjänsten för dig. Till exempel:

- Funktionsnedsättning
- Allergi
- Specialkost
- Medicinskt tillstånd.

Om du väljer att göra det, anser vi det som samtycke till att spara den här informationen om dig för att ge dig rätt service.

I det fall du bokar hotellrum via OTC-kanaler (Online Travel Agency), till exempel booking.com eller hotels.com, är dessa tredjepartsföretag ansvariga för hur dina personuppgifter hanteras och att rådande lagstiftning följs. De är så kallade egna Personuppgiftsansvariga. De vidarebefordrar dina personuppgifter till oss för lagring och behandling av din bokning.

Varför vi samlar in dina personuppgifter

Den information vi samlar in om dig används för att vi på ett fullgott sätt ska kunna utföra våra tjänster till dig som kund, leverantör eller medarbetare. Det kan t ex vara för att vi ska kunna förbättra vår information och våra tjänster till dig eller för att utföra vårt uppdrag och våra åtaganden gentemot dig som kund. Såsom:

- Administrera, tillhandahålla, utveckla och underhålla de tjänster vi erbjuder
- Behandling av dina bokningar och köp av våra tjänster
- Vid kontakt med dig före, under eller efter din vistelse hos oss
- För att kunna uppfylla det du behöver när du är gäst hos oss
- För att kunna förbättra och utveckla våra tjänster och vår service
- För att kunna anpassa vår kommunikation och våra erbjudanden till dig
- Utvärdera genom statistik och användarbeteende vilka tjänster som uppskattas
- Informera om erbjudanden och kampanjer
- Administration av din relation till oss som t ex privatgäst, affärsresenär eller konferensgäst.

Stjärnholms hemsida

Stjärnholm använder cookies för att förbättra din användarupplevelse. Här lagras information om besökarpreferenser och användarspecifik information om vilka sidor som användaren har besökt. Våra cookies sparar inte information såsom namn och personuppgifter. Genom att inte stänga av cookies i webbläsaren och fortsätta använda webbplatsen samtycker du som besökare till vår användning av cookies.

Bild-, film- och ljudpublicering

Vid publicering av bilder, filmer och ljudinspelningar där du är identifierbar efterfrågar vi ditt samtycke genom ett tecknande av samtyckesavtal alt. modellavtal innan publicering (vid underårig efterfrågas vårdnadshavares samtycke), och informerar om var och i vilket syfte bilden, filmen eller ljudinspelningen ska publiceras. Porträttering av större grupper eller vid mingeltillfällen, samt porträttering av anställda och förtroendevalda stöds mot den lagliga grunden *intresseavvägning* och föregås av tydlig information om hur och var bilden/filmen eller ljudinspelningen kommer att användas. Bild-, film- och ljudpublicering kan ske exempelvis i marknadsföringsmaterial, på vår hemsida eller i sociala medier.

Lagring av personuppgifter

Allmänt sett sparar vi dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som uppgifterna samlades in för. Uppgifterna kan också sparas under den tid som krävs enligt tillämplig lag, t ex under 7 år för att uppfylla krav i bokföringslagen. I vårt bokningsprogram Spectra sker automatisk anonymisering av gäster och kurs/konferens/lägerdeltagare efter 365 dagar. I övriga fall ser vi regelbundet över vår personuppgiftshantering och raderar personuppgifter där inget nödvändigt syfte längre finns.

För att hålla de personuppgifter vi behandlar i säkert förvar har vi vidtagit flera säkerhetsåtgärder: Vi har implementerat säkerhetsrutiner och tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter såsom certifieringsteknik för webbläsare. Vidare har vi vederbörliga brandväggar och antivirusprogram för att skydda och förhindra obehörig tillgång till nätverket. Tillgång till de utrymmen där personuppgifterna lagras är begränsad och det krävs att de anställda identifieras för åtkomst.

Dina rättigheter

Om du vill få insyn i din personuppgiftsbehandling har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Du har också alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas.

Vi kommer alltid att radera dina uppgifter i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag och vi kommer alltid göra vårt bästa för att tillmötesgå din begäran om radering. Du har också rätt att invända mot vår behandling (t.ex. den behandling som baseras på våra berättigade intressen) eller begära att få de uppgifter som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering).

Dina personuppgifter får inte behandlas för direktmarknadsföring eller profilering om du motsätter dig sådan behandling. Du har också rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke, t.ex. det samtycke som du som privatperson lämnar när du börjar prenumerera på vårt nyhetsbrev.



Klagomål och tillsynsmyndighet

Om du anser att vi har hanterat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att framställa klagomål till Dataskyddsmyndigheten, www.dataskyddsmyndigheten.se, som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandling.

Kontakta oss

Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via e-post info@stjarnholm.se eller telefon 0155-22 27 00.

Oxelösund 2018-12-05